



SESSION 2002

---

**EXPRESSION ET COMMUNICATION**

**(Langues étrangères)**

TEST DE COMPRÉHENSION D'UN TEXTE

EN LANGUE ÉTRANGÈRE COURANTE

**Allemand – Anglais – Arabe – Espagnol – Italien – Portugais – Russe**

DUREE : 2 heures – COEFFICIENT : 0.5

**N.B** – Il est rappelé au candidat que pour l'épreuve de langue vivante l'usage des machines (agendas, traductrices...) et du dictionnaire est *interdit*, sauf pour l'arabe où il est permis d'utiliser un dictionnaire *unilingue en arabe*.

**Tournez la page SVP**

**ALLEMAND****Sujet**

**Attention : ce devoir comporte 3 pages  
(1 page de consignes et 2 pages de documents)**

**Travail à faire par le candidat****I – COMPREHENSION DES DOCUMENTS**

*Vous lirez les 3 documents puis vous répondrez aux questions suivantes*

- 1 . Complétez **en français** la fiche d'identité de l'entreprise **2,5 pts**

Nom de l'entreprise / Domaine d'activité / Chiffre d'affaires global en 1999-2000 / Pays d'origine / Nom du fondateur / Lieux d'implantation (*dans l'ordre chronologique de leur création*)

- 2 . *Vous envisagez de passer commande sur internet*  
Répondez **en français** aux questions suivantes **6 pts**

- a) Dans quel cas le délai de livraison excède-t-il 2 semaines ?
- b) Doit-on verser un acompte au moment de la commande ? (*Citez le passage du texte*)
- c) Quel sera le montant des frais de livraison pour un achat de €625 ? €890.- ?
- d) De quelle manière vous sont communiquées les informations suivantes :  
la semaine de livraison ? le jour de livraison ? l'heure de livraison ?
- e) Qui supporte les frais de transport en cas de retour d'un article au fournisseur?
- g) Citez deux cas dans lesquels vous pouvez annuler votre commande

3. Citez **en français** les 3 raisons qui ont incité Ikea à transférer sur le rail une partie du transport de ses marchandises **1,5 pts**

**II – EXPRESSION (en allemand)**

1. Wird der Warentransport mit der Bahn in der Zukunft eine große Rolle spielen?  
(70-80 mots) **5 pts**

2. Sie arbeiten in dem Jungunternehmen ‚Soft-Lösungen‘, das bei Ikea folgende Artikel bestellt hat:

1 Konferenztisch ‚effektiv 057‘, €269.-

8 Bürodrehstühle ‚verksam‘, je €198.-.

Die sind aber nicht zur angegebenen Zeit geliefert worden. Sie schreiben einen Reklamationsbrief an Ikea.

(Corps de la lettre: 80-100 mots) **5 pts**

## Document 1

### **Ikea baut Deutschland-Geschäft aus**

Deutschland ist der wichtigste Absatzmarkt des weltweit agierenden Konzerns Ikea, wichtiger noch als das Heimatland Schweden. Rund zwei Milliarden Euro setzte das Unternehmen in Deutschland im Geschäftsjahr 1999/2000 um, das ist rund ein Viertel des weltweiten Ikea-Umsatzes. Dabei war sich Ikea-Gründer Ingvar Kamprad gar nicht sicher, ob sein Konzept in Deutschland ankommt. Erst als sein Geschäft in der Schweiz, das erste außerhalb Skandinaviens, erfolgreich lief, machte er den Sprung nach Deutschland.

nach *Wirtschaftswoche*, Dez 2000

## Document 3

### **Jetzt kommt „Ikea Rail“**

Der schwedische Möbelkonzern hat für den Transport seiner Waren eigene Güterzüge gekauft. Ab dem 15. April sollen die Ikea-Züge täglich 50 bis 60 Lkw-Transporte zwischen Schweden und Deutschland ersetzen.

Als Erklärung dafür nannte eine Unternehmens-Sprecherin neben Umweltgründen vor allem die Möglichkeit, bei „Ikea Rail“ Abfahrtszeiten von Zügen selbständig bestimmen zu können. Man erwarte mit diesen Transporten auch Kostensenkungen. Innerhalb von fünf Jahren sollen 40 Prozent aller Warentransporte statt bisher 18 Prozent in ganz Europa per Bahn abgewickelt werden.

nach *Wirtschaftswoche*, 9. Januar 2002



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Online-Kauf

- 1. Lieferung:** Wir liefern an jede Adresse in Deutschland. Wir versenden per Spedition. Die Lieferzeit beträgt ca. 2 Wochen ; bei Sofas, die für Sie extra bezogen werden, ca. 4 Wochen.
- 2. Zahlungsmodus:** Sie bezahlen den Kaufpreis und die Transportkosten ohne Abzug bei Lieferung. Unsere Spediteure sind inkassoberechtigt<sup>1</sup>. Leisten Sie bitte keine Vorauszahlung. Sie können bar bezahlen oder mit EC-Karte (bis €8000.-). Bei Bestellungen über die IKEA-Firmencard erhalten Sie eine Rechnung.
- 3. Die Versandkosten** betragen 10% des Warenwertes, mindestens jedoch €25.- und höchstens €75.-
- 4. Lieferzeit:** die voraussichtliche Lieferwoche finden Sie auf der Auftragsbestätigung. Den Liefertag bestätigen wir ca. eine Woche vorher telefonisch oder schriftlich. Am Anlieferungstag werden unsere Auslieferungsfahrer Sie zwischen 7.00 und 10.00 Uhr anrufen, um Ihnen eine ungefähre Lieferuhrzeit anzugeben. Vor der Anlieferungszeit ist eine solche Auskunft nicht möglich. Der Spediteur liefert die Ware in die Wohnung.
- 5. Verzögerung der Lieferung:** Wird die Ware nicht in der angegebenen Woche geliefert, können Sie uns eine Nachfrist setzen. Erhalten Sie Ihre Lieferung auch innerhalb dieser Nachfrist nicht, sind Sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- 6. Rückgaberecht:** Wir gewähren Ihnen 3 Monate Rückgaberecht. Bringen Sie oder schicken Sie uns die Ware unbenutzt und in Originalverpackung innerhalb dieses Zeitraumes auf Ihre Kosten zurück. Und geben Sie bitte an, ob Sie Ersatz wünschen oder Ihr Geld zurückhaben wollen.
- 7. Mängel :** Hat die Lieferware Mängel, so können Sie Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Ist diese unmöglich, sind Sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

aus [www.ikea.de](http://www.ikea.de)

<sup>1</sup> sie sind inkassoberechtigt = sie dürfen Geld einkassieren