

**B.T.S. ASSISTANT DE DIRECTION**

SAD04 00

**ÉTUDE DE CAS**

1/9

**CONFIDENTIEL**

**SESSION 2004**

*Corrigé*

**DOSSIER 1 : 30 points**

**DOSSIER 2 : 25 points**

**DOSSIER 3 : 25 points**

**Tâches induites par le traitement d'un appel d'offre :**  
**tableau des antériorités**

Serge ZETOWSKI Chef de projet	T	D	Tia	Frédéric JAEGGE Acheteur	T	D	Tia
Déplacement sur le site pour analyse du projet	C	4	B	Identification des fournisseurs potentiels et demandes de prix	N	1	EF
Étude de l'architecture du réseau	D	5	C	Préparation de devis après étude des prix.	O	1	N
Étude des matériels à mettre en place	E	3	D	Préparation des commandes après planification des travaux, des délais, des moyens techniques et de personnel par le chef de projet	P	1	JKL
Étude du métrage et chiffrage	F	1	D				
Préparation de l'offre	G	2	N				
Planification des travaux et des réunions de chantiers	J	3	I				
Planification des délais d'approvisionnement et des dates de livraison pour commande	K	1	I				
Planification des moyens techniques et de personnel	L	1	I				
Réception de l'ouvrage par le client et remise des plans de mise à jour de l'installarion.	M	1	VZ				

**LEGENDE :**

**T : Tâche**  
**D : Durée en jours ouvrés (Samedi, Dimanche et jours fériés exclus)**  
**Tia : Tâche(s) immédiatement antérieure(s)**

Identification alphabétique des tâches À la lettre Z succèdent Aa, Ab, Ac...

Laëtitia CASTAING Ingénieur	T	D	Tia	A CHAPUIS Assistante	T	D	Tia
Rédaction des plans de mise à jour de l'installation et contrôles	Q	2	Ae	Retrait du dossier d'appel d'offres <i>Tâche sans antériorité</i>	A	8	-
Définition de la mise en place du matériel actif	R	2	Q	Demande de rendez-vous sur le site	B	1	A
Configuration de l'installation	S	1	R	Saisie de l'offre préparée par le chef de projet et du devis préparé par l'acheteur	W	1	GO
Mise en place d'une station de supervision	T	2	R	Envoi du devis	H	1	W
Mise en place des tables de routage	U	2	R	Attente de l'acceptation et réception du devis	I	7	H
Mise en service	V	1	STU	Saisie et envoi des commandes préparées par l'acheteur	X	3	P
				Suivi des commandes et surveillance des livraisons	Y	18	X
				Saisie des plans de mise à jour de l'installation rédigés par l'ingénieur	Z	1	Q

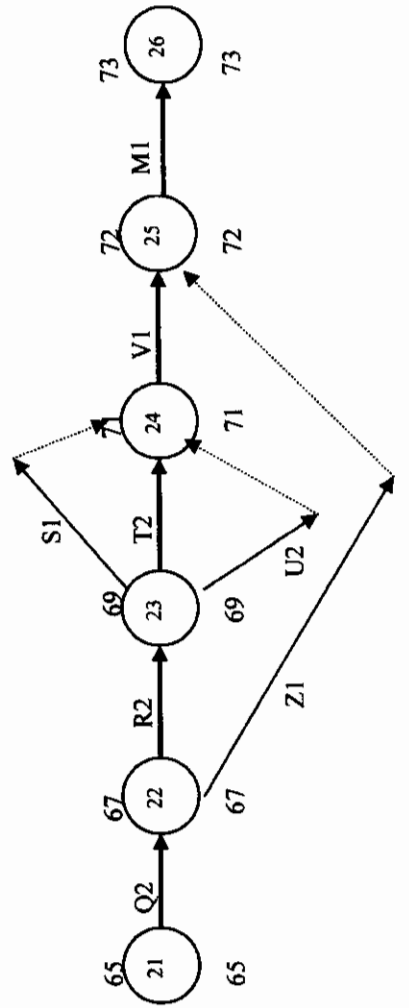
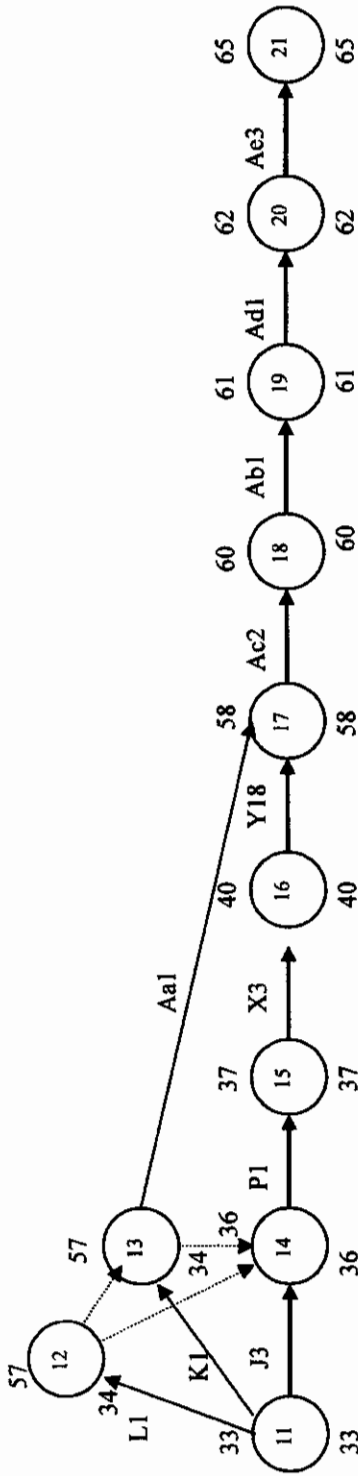
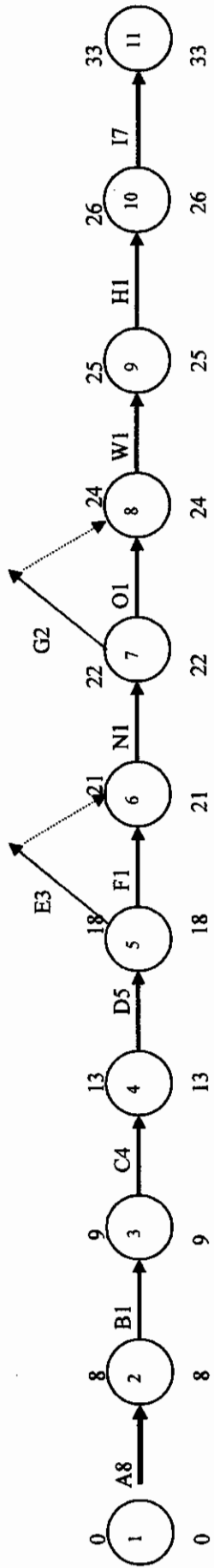
Productifs Équipe 1	T	D	Tia	Productifs Équipe 2	T	D	Tia
Travaux de percements	Aa	1	KL	Pose des supports de chemins de câbles	Ac	2	Aa Y
Pose des câbles dans les chemins	Ab	1	Ac	Raccordement des câbles	Ad	1	Ab
				Repérage et test des liaisons	Ae	3	Ad

1.2 Ordonnement des tâches du projet

TABLEAU D'ORDRE D'EXECUTION DES TACHES

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
A	B	C	D	EF	N	GO	W	H	I	J	P	X	Y	Ac	Ab	Ad	Ae	Q	R	S	V	
										K	Aa									T	U	M
										L									Z			

1.2 (suite) SCHEMA D'ORDONNANCEMENT DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRE



### 1.3 FAISABILITÉ DES DEMANDES

5/9

- Durée de réalisation des tâches de l'acceptation du devis (fin tâche I) à la réception des travaux (début tâche M)

$72-33=39$  jours

Le devis étant accepté le 13 avril, la réception des travaux ne peut avoir lieu que le mercredi 9 juin.

- Absence de l'ingénieur les 27 et 28 juin. Cette absence se situe au moment de la réalisation de la tâche Q située sur le chemin critique. Elle ne peut donc s'absenter ces 2 jours sous peine de retarder les travaux.

- Equipe des productifs indisponible pendant 5 jours au moment de réaliser la tâche Aa :

marge sur Aa =  $58 - (34 + 1) = 23$  jours sans conséquence sur fin des travaux.

## Dossier 2 - 2,1

## ETAT FINANCIER - CONTRAT BNA

DEVIS				COUT REEL					
désignation	Unité	quantité	coût unit HT	prix total HT	désignation	unité	quantité	coût unit HT	coût total H.T.
<b>Fournitures</b>									
câble optique 6FO INT/EXT 50/125	mètre	450	1,41€	824,85	câble optique 6FO INT/EXT	mètre	536	1,43€	766,48
tiroir optique 6SC	pièce	5	46,20 €	300,30	tiroir optique 6SC	pièce	5	46,20€	231,00
tiroir optique 12SC	pièce	3	57,20€	223,08	tiroir optique 12SC	pièce	3	56,04€	168,12
connecteur SC	pièce	60	25,70€	2 004,60	connecteur SC	pièce	60	25,75	1 545,00
dispositif d'épanouissement 6FO	pièce	5	45,00€	292,50	dispositif d'épanouissement	pièce	5	45,00€	225,00
balai passe jarretières 1U	pièce	6	10,50€	81,90	balai passe jarretières 1U	pièce	6	10,67€	64,02
accessoires de fixation	pièce	1	80,10€	104,13	accessoires de fixation	pièce	1	80,50€	80,50
baie Tematel brassage 700	pièce	5	945,00€	6 142,50	baie brassage	pièce	5	954,00€	4 770,00
baie active Tematel	pièce	6	1200,00€	9 360,00	baie active	pièce	6	1215,00€	7 290,00
baie Tematel serveur	pièce	1	1210,00€	1 573,00	baie serveur	pièce	1	1243,00€	1 243,00
transport	pièce	1	550,00€	715,00	Port	pièce	1	560,00€	560,00
					panneau de fermeture	pièce	12	70,00€	840,00
<b>total1</b>				21 621,86	<b>total1</b>				17 783,12
<b>Main d'œuvre</b>									
installation des liaisons optiques	h/mo	75	17,70€	2 256,75	installation des liaisons	h/mo	65	17,87€	1 161,55
installation des baies	h/mo	57	20,60€	1 996,14	installation des baies	h/mo	64	20,04€	1 282,56
basculement et mise en service	h/mo	35	42,00€	2 499,00	basculement et mise en service	h/mo	32	41,86€	1 339,52
					indemnités repas	unité	23	10,00€	230,00
<b>total2</b>				6 751,89	<b>total2</b>				4013,63€
<b>TOTAL HT A FACTURER</b>				28 373,75	<b>COÛT TOTAL HT</b>				21796,75€
Résultat total									
									6 577,00
									23,18%
									30%

## DOSSIER 2 (SUITE)

7/9

### 2.2 NOTE D'ÉTUDE

#### Forme

Emetteur : A. Chapuis – Assistant (e)  
Destinataire : Chef de projet  
Lieu : La Houssaye en Brie  
Date : du jour  
Objet ou titre : résultats affaire BNA  
PJ : Etat financier – Commande BNA

#### Fond

Rappel de la demande – identification de l'affaire

Développement

#### I - LES MARGES REALISEES

Globalement, le taux de marge réelle est de 23,18%. Il est inférieur au taux de marge attendu.

#### II – ANALYSE ET EXPLICATION DE L'ÉCART :

##### A - Fournitures

Causes : concernant les consommations de matières et fournitures :

oubli de 12 panneaux de fermeture, mauvaise prévision de la quantité des cables optiques (ou surconsommation : 536 m. au lieu des 450 m. prévus)

concernant les coûts unitaires ; les coûts réels sont proches des coûts prévus. Les écarts ont donc un impact négligeable.

##### B – Main d'œuvre :

Causes : Les temps d'installation des liaisons ont été largement surestimés (75 h. prévues pour l'installation et 65 h. réelles), ce qui est favorable à l'entreprise et compense la sous-estimation du temps prévu pour productifs 2 (57 h. prévues contre 64 h. réelles)

Des indemnités repas augmentent le coût réel par rapport aux prévisions du devis.

Conclusion : taux de marge bénéficiaire souhaité non atteint mais le contrat reste rentable, le devis ayant intégré une marge suffisamment large pour absorber les aléas et compenser les erreurs de prévision.

## DOSSIER 3 :

8/9

**Émetteur : AD**

**Récepteur : Jacques Caron**

**Lieu, date**

**Objet**

### **NOTE DE SYNTHÈSE**

**INTRODUCTION :** Rappel de la demande et des objectifs du site (communicant, il ne doit pas envisager le commerce en ligne)

#### **I – CONTENU DÉTAILLÉ DU SITE**

- Présentation de l'entreprise (historique, organigramme, plan d'accès)
- Présentation de l'activité :
  - Prestation : audit, installation de systèmes de câblage informatique, mise en service et réception du système, maintenance sur site
  - Produits : Rittal, Brand-Rex, 3Com, Sisco
  - Nos partenaires : clients qui nous font confiance
- Les contacts possibles avec les membres de l'équipe dirigeante :
  - [Jacquescaron@scrt.fr](mailto:Jacquescaron@scrt.fr)
  - [pierrepetit@scrt.fr](mailto:pierrepetit@scrt.fr)
  - etc...
  - ou SCRT, 30place du Maréchal Augereau, 76610 La Houssaye en Brie (tel : 01.64.42...) (Fax : 01.64.42...)

#### **II – CHOIX ET HIERARCHISATION DES PAGES DU SITE**

Accueil

- Présentation de SCRT
- Prestations de SCRT
  - Audit
  - Installation système de câblage
  - Mise en service et réception réseau
  - Maintenance
- Produits installés par SCRT
  - 3 Com
  - Rittal
  - Brand Rex
  - Sisco
- Contacts
- Accès à notre entreprise

**Légende :**

Lien : ———

### III – CHARTE GRAPHIQUE

La charte graphique régit la présentation visuelle des différentes pages d'un site. Elle permet d'homogénéiser leur présentation. Elle doit également faciliter la navigation dans le site.

Il nous incombe donc de proposer une maquette commune à l'ensemble de nos pages intégrant les éléments suivants :

- logo et/ou sigle de notre entreprise,
- couleurs dominantes : fond d'écran, polices, visualisation des liens,
- emplacement des éléments de navigation (boutons, onglets).

Il est important de reprendre nos éléments d'identité existant sur nos actuels documents de communication. Une réflexion sur les images susceptibles d'intégrer le site est également nécessaire.

### IV – REFERENCEMENT DE NOTRE SITE

Démarche et éléments nécessaires :

- Retenir un nom de domaine explicite et facile à mémoriser : <http://www.scrt.fr>.
- Déposer le nom de domaine à l'Afnic et fournir au préalable les documents justifiant le sigle ou la raison sociale.
- Faciliter les opérations de recherche des futurs utilisateurs en proposant 5 mots-clés de référencement de notre site dans les moteurs de recherche :
  - SCRT
  - Ingénierie informatique
  - Câblage informatique
  - Câblage téléphonique
  - Rittal
  - Brand Rex
  - ...

Accepter toute réponse pertinente, c'est à dire: correspondant aux caractéristiques de l'entreprise mais pas trop ouverte. (ex : informatique)