

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR ASSISTANT DE DIRECTION

La Maison du biscuit

1/10

ÉTUDE DE CAS

SESSION 2001



Dossier 1	30 points
Dossier 2	15 points
Dossier 3	35 points
Total	80 points

Critères d'analyse :

- objectifs de la page :

- présentation de l'entreprise et de ses produits
- Mise en évidence de :
 - tradition
 - fraîcheur
- informations sur la prise de commande

- contenu des informations :

- message texte
 - concision : supprimer des informations
 - clarté : pertinence avec objectif : la fraîcheur n'est pas suffisamment explicite ...
- logo : oui
- illustrations : oui (photos)

- mise en page

- clarté / attractivité

↓ ↓
non / faible

- mise en évidence des titres et sous titres à améliorer
- aérer la disposition
- plan global

La maison du biscuit

Place Postard

50270 SORTOSVILLE-EN-BEAUMONT

Tél : 02 33.....

Fax : 02 33.....

BON DE COMMANDE

① Etape 1 : saisissez vos coordonnées

Acheté par :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Adresse suite

Code postal :

Département :

Ville :

Pays ▼

Téléphone :

E-mail :

Fax

N° commande

15 février 2001 - 15 :58

Livré à : l'adresse de l'acheteur

livrer à une adresse différente

② Etape 2 : voici la liste des articles que vous avez commandés – Validez votre commande ou modifiez là.

Effacer	Quantité	Article	Prix unitaire TTC	Montant TTC
➤	<input type="checkbox"/>			
<p><u>Sélectionnez votre moyen de paiement</u></p> <p>Moyens de paiement acceptés : <input type="text"/></p> <p>N° de votre carte : <input type="text"/></p> <p>Date d'expiration : .../.../....</p> <p>Pour votre sécurité, toutes ces informations seront cryptées avant d'être envoyées sur le réseau. Elles ne seront communiquées qu'à la banque.</p>			<p>Total TTC</p> <p>Frais de port</p> <p>Total TTC</p>	<p>0,00 FF</p>

③ Etape 3 : effectuez la mise à jour de votre bon de commande

Si vous avez apporté des modifications à ce bon de commande (coordonnées, transport, quantité, moyen de paiement), appuyez sur « mettre à jour ».

Mettre à jour**④ Etape 4 : Payez ou retournez au magasin pour ajouter d'autres articles à votre commande**

En appuyant sur le bouton payer, le client s'engage à l'égard du marchand et déclare avoir pris connaissance et accepter les conditions de vente ou de prestations de service de la Maison du Biscuit.

Retourner au magasin – annuler cette commande – payer

* Il est indispensable de trouver les zones suivantes :

- ❶ - identification et logo de l'entreprise
- ❷ - identification du client
- ❸ - détail de la commande
- ❹ - modification éventuelle de la commande
- ❺ - confirmation de la commande
- ❻ - moyens de paiement

NB – Liberté de mise en page

– Le document ci-dessus n'est donné qu'à titre indicatif.

– Il est indispensable d'identifier les différents types de saisie : cases à cocher, texte, liste déroulante.

2-1 Enregistrement de l'acquisition de la machine

	17/05/2001		
215	Inst.techn.mat. et out. Indust.	165 600	
44562	Etat , TVA déd. Sur Immo.	32 457,6	
404	Fournisseurs d'immo		118 834,56
512	Banque CCI		79 223,04

Admettre au crédit du compte 404 : 198 057,60 F

2-2 – Intérêt du système d'amortissement dégressif

- Du point de vue comptable :

Le système dégressif permet de majorer la dépréciation du bien lors des premières années d'utilisation (voir le plan d'amortissement) ce qui pour certains biens, correspond mieux à la dépréciation réelle.

- Du point de vue fiscal (aspect le plus intéressant pour les entreprises) :

Sur les premières années d'utilisation et comparativement au système linéaire, le système dégressif permet de réduire plus fortement l'impôt sur les bénéfices (car la charge d'amortissement est plus forte pour ces premières années).

2 –3 Tableau d'amortissement de l'investissement selon le système dégressif

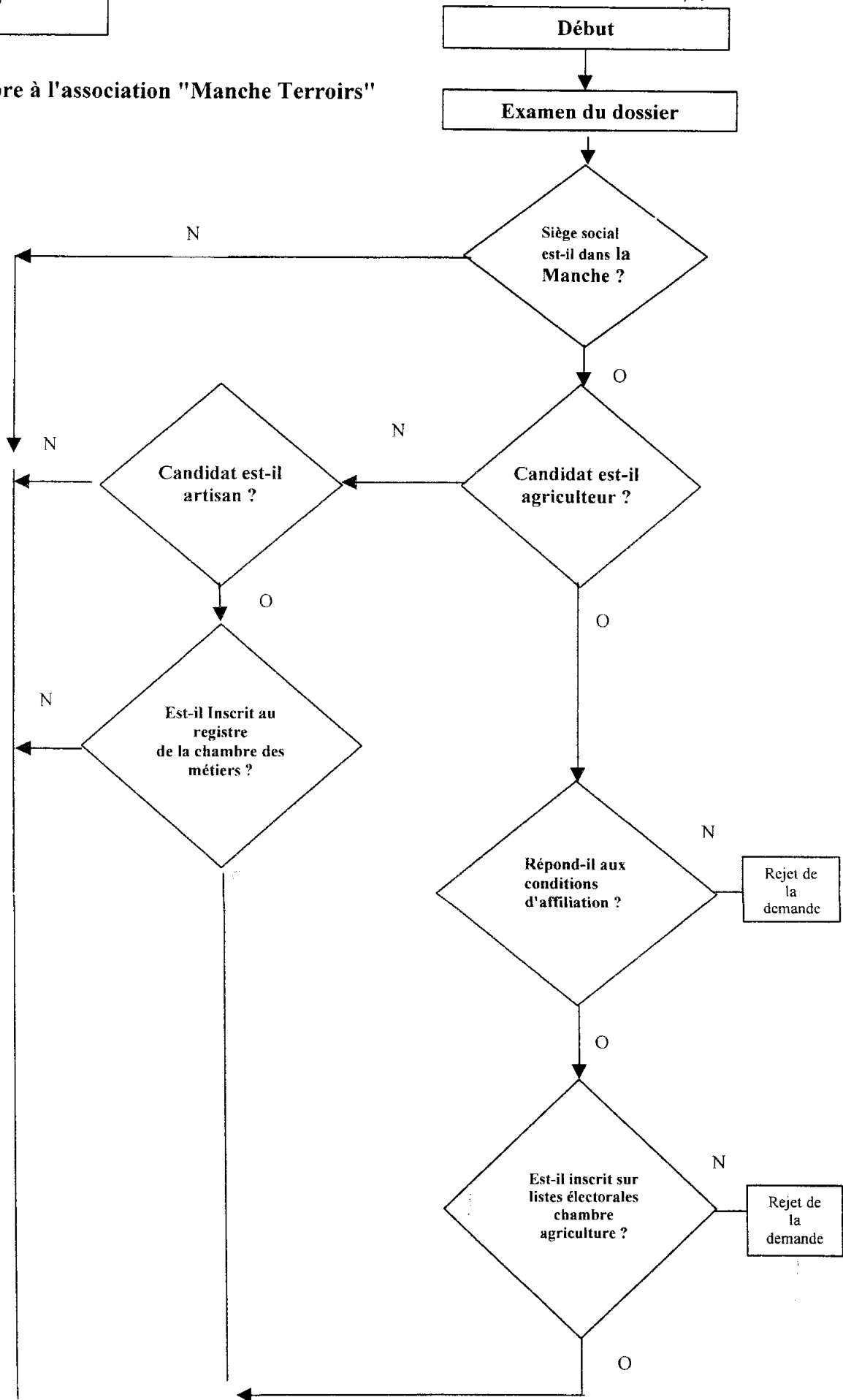
Désignation du bien : machine à emballer Référence : M 815 Prix d'achat HT : 165 600 Date d'achat : 17 mai 2001 Date d'utilisation : 1 juin 2001			Durée d'utilisation : 5 ans Taux d'amortissement dégressif : taux d'amortissement linéaire x coef. Soit 20 % x 2 = 40 %	
Années	Base de calcul	Amortissement	Valeur comptable nette en fin d'année	Taux linéaire calculé sur le nombre d'années restant à couvrir (I)
2001	165 600,00	38 640 ,00(2)	126 960,00	100/5 = 20 %
2002	126 960,00	50 784,00	76 176,00	100/4 = 25 %
2003	76 176,00	30 470,40	45 705,60	100/3 = 33 1/3 %
2004	45 705,60	22 852,80	22 852,80	100/2 = 50 %
2005	22 852,80	22 852,80	0	(il faut appliquer 50 % et non pas 40 %)

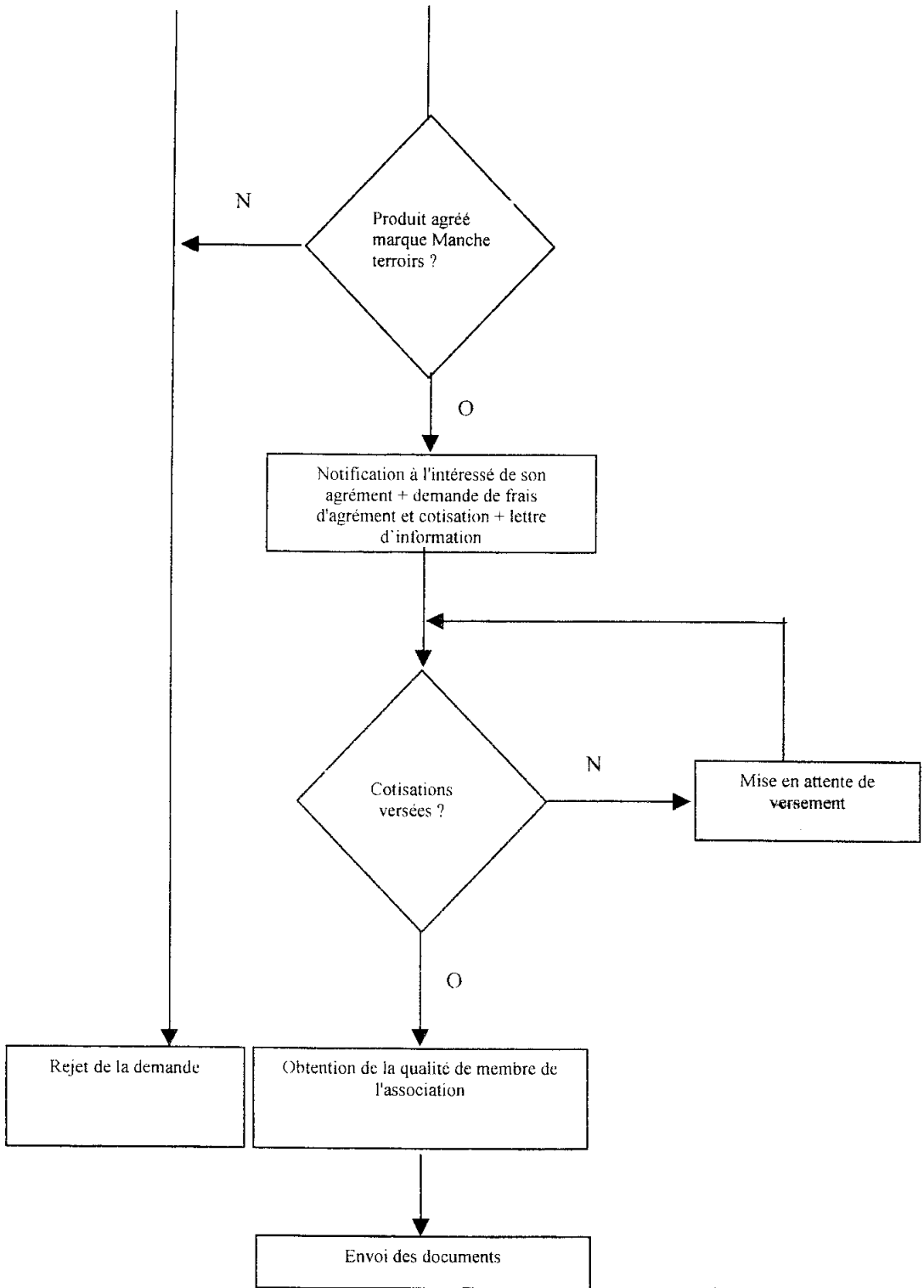
6/10

- (1) Pour éviter que le plan d'amortissement ne se continue à l'infini mais qu'il reste dans le cadre de la durée normale d'utilisation (1 à 5 ans), il faut pratiquer l'amortissement linéaire à partir de l'année où le taux linéaire calculé sur le nombre d'années restant à couvrir devient égal ou supérieur au taux dégressif (dans l'exemple c'est le cas à partir de 2004).
- (2) Année 2001 : amortissement prorata temporis

$$165600 \times \frac{40}{100} \times \frac{7}{12} = 38640$$

3-1 Devenir membre à l'association "Manche Terroirs"





- autre possibilité ci-jointe
- accepter tout schéma logique

3-1 - suite

Procédure pour devenir membre de l'association Manche Terroirs

Il faut

Diriger une entreprise agricole artisanale dont le siège est dans la Manche

2 cas sont possibles

Si agriculteur

- être affilié au R. agricole
- et
- être inscrits sur liste électorale chambre d'agriculture

Si artisan

- être inscrit à la chambre des métiers

Dans les 2 cas

- Avoir élaboré un produit conformément à la procédure d'agrément à la marque collective "Manche Terroirs"
- Acquitter montant de frais d'agrément à Adria Normandie
- Acquitter montant de cotisation annuelle à l'association
Manche Terroirs

3-2 - Note à remettre à Monsieur BURNOU

12/10

Correction fond : une dizaine d'idées à faire apparaître

- I- Internet aujourd'hui
 - 1- Succès du commerce en ligne
 - 2- Croissance des revenus
 - 3- Autres avantages
 - 4- Synergie d'un site commun

- II- Intérêts et contraintes : aspects généraux
 - 5 Facilité d'installation
 - 6 Rentabilité à peu près certaine : admettre une nuance
 - 7 Organisation à adapter

- III- Mise en place : aspects pratiques
 - 8 Appel à un fournisseur d'accès
 - 9 Emploi d'un webmaster ou rédacteur
 - 10 Coût

Introduire l'idée d'une réflexion sur l'âge des internautes

Conclusion : investissement véritable pour l'avenir.

Correction forme : Emetteur : l'assistante de direction ; Destinataire : Mr Burnouf
Note d'information ; Objet : les enjeux du commerce électronique

Présentation formelle de la note – qualités rédactionnelles – structure logique de l'exposé

Note : exemple de rédaction

Aujourd'hui, tout concourt à nous faire penser que le commerce en ligne est un succès, notamment en ce qui concerne les sites marchands qui commercialisent les produits haut de gamme du terroir français.

Les revenus de ce commerce croissent de manière exponentielle à l'échelon mondial. La réussite nationale du Minitel en France nous incite à aller plus loin.

Le réseau Internet présente en effet des avantages incomparables du fait de son coût réduit, de sa relative simplicité d'utilisation, de sa convivialité et de son interactivité à l'échelon de la planète.

La mise en place d'un site Internet peut s'avérer être une opération complexe pour les grandes entreprises qui ont une offre importante et diversifiée. Elle semble beaucoup plus facile pour une PME comme la nôtre dont l'offre est limitée.

De plus, la création d'un site commercial commun permet de mettre en synergie nos activités. Si la rentabilité des grands sites reste à démontrer, la création d'un site de petite taille reste d'un coût modéré et l'élargissement de clientèle qui en découle tout à fait certain. Les exemples sont nombreux de PME qui ont accru de plusieurs points et rapidement leur chiffre d'affaires en s'installant sur le Web.

Pour créer et animer un tel site, il est bien sûr nécessaire de faire appel à un fournisseur d'accès tel que Pictime qui se charge de tous les aspects techniques y compris du système de paiement en ligne. Il appartiendra alors à notre entreprise de créer des pages à la fois conviviales et esthétiques et de les animer, ce qui nécessitera l'emploi d'un webmaster ou rédacteur.

Le coût d'une telle opération peut représenter 100 000 F à 500 000 F mais la perspective de nouveaux contrats ne devrait pas nous faire hésiter.

De telles dépenses sont un véritable investissement sur l'avenir et pour nous un challenge intéressant à relever.